

# RISK MANAGEMENT IN SANITA': OBIETTIVI E STRATEGIE

## **OBIETTIVI DEL CORSO:**

Il corso ha l'obiettivo di:

- offrire formazione specifica alle figure sanitarie sul tema del rischio clinico per diffondere la cultura della prevenzione dell'errore,
- fornire un valido e strategico supporto per gli interventi finalizzati al controllo del rischio clinico (strumenti e metodi per lo sviluppo di sistemi di incident reporting, implementazione di azioni correttive atte a ridurre l'occorrenza di eventi avversi, promozione di azioni per il contenimento del contenzioso e predisposizione di buone pratiche).

## **STRUTTURA CORSO:**

### **1.GESTIONE DEL RISCHIO:**

#### **1.1 DI COSA SI TRATTA**

#### **1.2 OBIETTIVI**

### **2.CLASSIFICAZIONE DEGLI ERRORI**

#### **2.1 CATEGORIE GENERALI DI ERRORE**

- ERRORE DI COMMISSIONE
- ERRORE DI OMISSIONE

#### **2.2 ERRORE UMANO (ERRORI ATTIVI O LATENTI)**

##### **2.2.1 Errori dovuti al comportamento umano ( Modello Rasmussen)**

- SKILL-BASED
- RULED-BASED
- KNOWLEDGE-BASED

##### **2.2.2 Errori di esecuzione/intenzione (Modello Reason)**

- SLIPS
- LAPSES
- MISTAKES

#### **2.3 ERRORI LATENTI: NEAR MISS**

#### **2.4 VIOLAZIONI**

#### **2.5 ERRORI ORGANIZZATIVI**

### **3. STRATEGIE PER IL CONTROLLO DEL RISCHIO: QUALI METODI E STRUMENTI UTILIZZARE?**

#### **3.1 ANALISI PROATTIVA**

##### **3.1.1 Attività di analisi e valutazione del rischio**

#### **3.2 ANALISI REATTIVA**

- 3.2.1 Incident Reporting**
- 3.2.2 Utilizzo dati amministrativi ed informatici**
- 3.2.3 Indizi**
- 3.2.4 Review**
- 3.2.5 Root Causes Analysis**